

# **Публичный договор-оферта**

Настоящий договор между интернет - сайтом <https://qazaqnationalparks.kz/>, именуемым в дальнейшем «Интернет сайт», и пользователем услуг интернет - сайта, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения туристского продукта через Интернет сайт <https://qazaqnationalparks.kz/>.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. ТОО «Парк Менеджмент» (далее – «Продавец») публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ТОО «Парк Менеджмент» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и Интернет-сайтом в момент оформления заказа.

1.4. Офера может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, в том числе нерезидентами, имеющим намерение приобрести туристский продукт и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ТОО «Парк Менеджмент» через Интернет сайт <https://qazaqnationalparks.kz/>.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты Интернет-сайта), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести туристский продукт на условиях, предложенных Продавцом на Интернет-сайте.

1.8. Офера, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах ТОО «Парк Менеджмент», опубликована на сайте <https://qazaqnationalparks.kz>.

## **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-САЙТА**

2.1. Интернет-сайт является собственностью ТОО «Парк Менеджмент» и предназначен для организации дистанционного способа продажи туристского продукта через сеть интернет.

2.2. Сделки Интернет сайта, регулируются договором купли-продажи (см.ниже) на условиях публичной оферты, размещенным по адресу <https://qazaqnationalparks.kz/>. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного на Интернет-сайте заказа), Покупатель приобретает туристский продукт на условиях Договора купли-продажи.

2.3. Интернет-сайт не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

## **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных

данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-сайт использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-сайта (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

#### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю туристский продукт в соответствии с условиями и по ценам, указанным на Интернет-сайте.
- 4.2. Покупатель имеет право самостоятельно забрать подтверждающие приобретение туристского продукта документы по адресу, указанному на Интернет-сайте либо получить сканированные копии документов на указанную Покупателем электронную почту.
- 4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК, Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Закона РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан», а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести туристский продукт на условиях, предложенных Продавцом на Интернет-сайте. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи туристского продукта и приобретает статус Покупателя.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

- 5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на Интернет-сайте, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-сайта).
- 5.2. При оформлении заказа на Интернет-сайте, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
  - Ф.И.О., ИИН (для физических лиц), полное наименование, БИН (для юридических лиц) Покупателя туристского продукта;
  - контактный телефон и электронную почту Покупателя туристского продукта.
- 5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на Интернет-сайте либо подачей заявки через менеджера Интернет-сайта или по электронной почте (e-mail).
- 5.4. Интернет-сайт не редактирует информацию о Покупателе.

#### **6. ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТСКОМ ПРОДУКТЕ**

- 6.1. Туристский продукт представлен на Интернет-сайте.
- 6.2. Все информационные материалы касательно туристского продукта, представленные на Интернет-сайте, носят исчерпывающий перечень свойств и характеристик туристского продукта. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся туристского продукта, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.
- 6.3. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-сайта обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке туристского продукта.

#### **7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

- 7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой туристский продукт, представленный на Интернет-сайте.
- 7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, цены выбранного туристского продукта и общей суммы заказа или менеджер Интернет-сайта связывается с Покупателем по телефону.

7.4. При невозможности предоставить туристский продукт менеджер Интернет-сайта обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. В случае, если оформленный туристский продукт невозможно реализовать / исполнить Покупатель вправе заменить его другим туристским продуктом либо аннулировать заказ.

## **8. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

8.1. Стоимость туристского продукта на Интернет-сайте указана в тенге Республики Казахстан.

8.2. Указанная на сайте стоимость туристского продукта может быть изменена Интернет-сайтом в одностороннем порядке, при этом стоимость на заказанный и оплаченный Покупателем туристский продукт изменению не подлежит.

## **9. ОПЛАТА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

9.1. Способы и порядок оплаты туристского продукта указаны на сайте. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного туристского продукта оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-сайта.

9.2. Оплата Покупателем туристского продукта может быть осуществлена как безналичным способом, так и наличным через кассу Продавца.

9.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение одного банковского дня. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер Интернет-сайта согласовывает с Покупателем основные детали приобретенного туристского продукта. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате стоимости туристского продукта считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

9.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным на Интернет-сайте.

9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

## **10. ВОЗВРАТ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

10.1. Покупатель вправе отказаться от туристского продукта до его начала при условии, если Покупатель уведомил Продавца о своем отказе за 2 (два) дня до начала туристического продукта.

10.2. В случае нарушения п.10.1 настоящего Договора со стороны Покупателя, денежная сумма, оплаченная Покупателем за туристический продукт Продавцом, не подлежит возврату.

10.3. При соблюдении требований и условий п.10.1 настоящего Договора, Продавец возвращает Покупателю денежные средства, оплаченные за туристический продукт.

10.4. Денежные средства возвращаются Продавцом Покупателю безналичным способом на указанный расчётный счёт Покупателя. Обязанность Продавца по возврату стоимости туристского продукта считается исполненной с момента списания соответствующих денежных средств с расчетного счета Продавца.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

11.1. Предоставление информации Покупателем:

а. При регистрации, последующей работе на Интернет-сайте и обращениях в службы поддержки Покупатель предоставляет следующую информацию: Адрес электронной почты, номер мобильного телефона, пароль для доступа к Интернет-сайту.

11.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Покупатель соглашается на их сбор, обработку и использование Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом туристского продукта и услуг, а также для иных целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

а. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца, и Покупатель не сможет размещать Заказы на Интернет-сайте.

11.3. Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом. Срок хранения информации.

а. Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Интернет-сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Интернет-сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;
- для анализа истории покупок с последующей сегментацией индивидуальных предложений.

б. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен написать по электронной почте [qazaqnationalparks@gmail.com](mailto:qazaqnationalparks@gmail.com) или позвонить по номерам тел. +7 700 245 7895 или +7 701 012 0025.

с. Срок хранения персональных данных составляет 5 (пять) лет, за исключением случаев, прописанных п.11.2. п.п.(а) настоящего Договора-оферты.

11.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

а. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

б. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

11.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

11.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя / Покупателя.

11.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Интернет-сайте в общедоступной форме.

11.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

11.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

12.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю в период турса.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и

каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

13.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи туристского продукта в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

13.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел продаж ТОО «Парк Менеджмент» по адресу: г. Алматы, Медеуский район, улица Луганского, 54/1

Фактический адрес: Республика Казахстан А26A4A1 город Алматы, Медеуский район, улица Луганского, 54/6, по номерам тел.: +7 \_\_\_\_\_ или +7 \_\_\_\_\_ или по e-mail: qazaqnationalparks@gmail.com.

13.4. Настоящая Оferта вступает в силу с даты её акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем переговоров.

13.6. Любые споры и/или разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ним, подлежат окончательному урегулированию в постоянно действующем Международном Арбитраже Евразийского экономического пространства в соответствии с действующим Регламентом. Состав Арбитража будет включать одного арбитра, назначенного Определением Арбитража. Место проведения арбитражного разбирательства: в г. Алматы, в основном зале арбитражного разбирательства указанного Арбитража. Языком арбитражного разбирательства определен русский язык. Настоящая Оferта регулируется нормами материального права Республики Казахстан. Ознакомиться с Регламентом названного Арбитража можно на сайте [www.euroarbitration.org](http://www.euroarbitration.org) в разделе «Регламент». Применимым материальным и процессуальным правом является право Республики Казахстан.

13.7. Интернет-сайт оставляет за собой право расширять и сокращать туристское предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых туристских продуктов, а также приостанавливать или прекращать продажу любых туристских продуктов по своему собственному усмотрению.

## **13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Наименование: ТОО «Парк Менеджмент»

Юридический адрес: Республика Казахстан А26A4A1 город Алматы, Медеуский район, улица Луганского, 54/1

БИН: 220740010374

ИИК: KZ 80722S000017227445

в банке: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

КБЕ: 17

Директор:

\_\_\_\_\_ Алькеев Ж. Н.